

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sulle attività
didattiche**



SCHEDA 1/3 – Opinioni degli studenti sulle attività didattiche presenti nel piano di studio per l'a.a. in corso (da compilare per ogni docente titolare di ore di copertura)

1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequentante o inferiore al 50%	Maggior e del 50%	Non ho frequentato questa parte del corso perché non presente nel mio piano degli studi	Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus		
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono o la frequenza agli studenti interessati	Altro	Questo modulo non è previsto dal mio corso di studio
Insegnamento								
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	



Docenza							
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
Interesse e Soddisfazione							
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D12	E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>



Suggerimenti			
SUGG1	Alleggerire il carico didattico complessivo	Sì	No
SUGG2	Aumentare l'attività di supporto didattico	Sì	No
SUGG3	Fornire più conoscenze di base	Sì	No
SUGG4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Sì	No
SUGG5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Sì	No
SUGG6	Migliorare la qualità del materiale didattico	Sì	No
SUGG7	Fornire in anticipo il materiale didattico	Sì	No
SUGG8	Inserire prove d'esame intermedie	Sì	No
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)			



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Student Evaluation of Teaching Questionnaire



FORM 1/3 – Student evaluation of the teaching activities included in the study programme for the current academic year (*the form should be completed in relation to each individual course/lecturer*)

1	What percentage of the lessons of this course have you attended?	a/na	<i>I have not attended the course or have attended less than 50%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
1bis	What was the main reason for not attending or for only attending a few lessons?	na	<i>Work</i>	<i>I attended the lessons of other courses</i>	<i>I did not consider attending very useful with a view to preparing for the the exam.</i>	<i>The available facilities did not enable all interested students to attend.</i>	<i>Other</i>
COURSE							
D1	My previous knowledge was adequate for understanding the subject matter.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D2	The workload required for this course was proportional to the assigned credits.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D3	The teaching material that was made available was adequate for the study of this subject.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D4	The information provided about the exam was clear.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



TEACHING ACTIVITY							
D5	The timetable of teaching activities (i.e. lessons, tutorials, etc.) was adhered to.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D6	The lecturer stimulated interest in the course subject.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D7	The lecturer explained topics in a clear way.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D8	The supplementary activities (tutorials, lab activities, seminars, etc.) were helpful for the learning process.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D9	The actual course was consistent with the course outline provided on the web.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D10	The lecturer was available outside of lessons to clarify and explain.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
INTEREST AND SATISFACTION							
D11	I am interested in the topics covered in this course.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D12	On the whole am I satisfied with the way the course has been carried out.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



SUGGESTIONS			
SUGG1	Reduce the overall teaching load.	Yes	No
SUGG2	Offer more supporting teaching activities.	Yes	No
SUGG3	Provide more basic knowledge of the subject.	Yes	No
SUGG4	Exclude topics already covered in other courses from the syllabus.	Yes	No
SUGG5	Improve the coordination with other courses.	Yes	No
SUGG6	Improve the quality of teaching materials.	Yes	No
SUGG7	Provide teaching material in advance of the course.	Yes	No
SUGG8	Add continuous assessment tests.	Yes	No
Feel free to make any additional comment			

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sull'esperienza
complessiva dell'anno accademico appena
concluso**

Questionario Esami sostenuti

a.a. 2017/18



SCHEDA 2/4 parte A – Opinioni degli studenti sull’esperienza complessiva dell’anno accademico 2017/18 (da compilare una volta sola con riferimento al proprio Corso di studio)

Frequenza			
0	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico appena concluso, ti definisci:	f/nf	1. Sono uno studente IN CORSO , e HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 2. Sono uno studente IN CORSO , ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 3. Sono uno studente FUORI CORSO , ma HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 4. Sono uno studente FUORI CORSO , e NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso

Soddisfazione							
1A	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
1B	Rispetto all'anno accademico precedente, ti ritieni	f/nf	Meno soddisfatto	Uguale	Più soddisfatto	Non ero iscritto	Preferisco non rispondere
1C	Rispetto alle tue aspettative iniziali, l'esperienza di studio all'Università di Trieste è stata:	f/nf	Al di sotto delle mie aspettative	In linea con le mie aspettative	Al di sopra delle mie aspettative		Preferisco non rispondere

Organizzazione del corso di Studi							
Con riferimento all'anno accademico appena concluso ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'organizzazione del corso di studio:							
2	La distribuzione del carico di studio degli insegnamenti previsti nel corso dell'anno è risultata adeguata?	Stu den ti IN COR SO	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
3	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata adeguata?		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
4	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero							



Sede didattica													
5	Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ti chiediamo di indicare la sede presso cui hai seguito la maggior parte delle lezioni	f	Trieste - Comprensorio Piazzale Europa	Trieste - Polo umanistico (incluso DEAMS)	Trieste - Comprensorio San Giovanni	Trieste - Polo Lingue (Filzi)	Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli	Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara	Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (corsi interateneo)

Aule, laboratori e spazi per lo studio										
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:									
					Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
6A	Aule didattiche <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero posti a sedere) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f								
6B	Laboratori informatici Quale laboratorio informatico hai utilizzato prevalentemente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorio di Dipartimento 2. Laboratorio presso edificio H3 o H2 (Area servizi ICT) 3. Non ho utilizzato laboratori informatici Se 1 o 2: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero postazioni di lavoro) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f								



Aule, laboratori e spazi per lo studio								
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:							
			Decisa mente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisa mente sì (4)	Non utiliz zato	Preferisc o non risponder e
6C	Laboratori linguistici Hai utilizzato i laboratori linguistici dell'Ateneo? SI – NO Se SI: CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere la tua soddisfazione per il servizio proposto, utilizzando la seguente scala: <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f						
6D	Laboratori tecnico-scientifici Hai utilizzato i laboratori tecnico-scientifici dell'Ateneo? SI – NO Se SI: CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere la tua soddisfazione per il servizio proposto, utilizzando la seguente scala: <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f						
6E	Spazi di studio (diversi dalle aule ed esterni alle biblioteche) Hai utilizzato SPAZI DI STUDIO, diversi dalle aule ed esterni alle biblioteche? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Capienza (numero posti a sedere) Arredi (ergonomia, manutenzione,...) Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) Pulizia WIFI Sicurezza impianti e strutture Sicurezza personale e delle proprie cose Esigenze di studio (lavoro in gruppo, disponibilità prese elettriche per PC,...) Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
6F	Sale di lettura (interne alle biblioteche) Hai utilizzato SALE DI LETTURA interne alle biblioteche? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Capienza (numero posti a sedere) Arredi (ergonomia, manutenzione,...) Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) Pulizia WIFI Sicurezza impianti e strutture 	f/n f						



Aule, laboratori e spazi per lo studio								
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisa mente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisa mente sì (4)</i>	<i>Non utiliz zato</i>	<i>Preferisc o non risponder e</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza personale e delle proprie cose • Esigenze di studio (ambiente silenzioso, disponibilità prese elettriche per PC,...) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							

Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO , ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Deci sam ente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisa mente sì (4)</i>	<i>Non utiliz zato</i>	<i>Preferis co non rispond ere</i>
7B	Segreterie studenti (sede Centrale) – servizi di sportello Hai utilizzato i SERVIZI DI SPORTELLO delle SEGRETERIE STUDENTI (SEDE CENTRALE) dell'Ateneo? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Capacità di risoluzione dei problemi • Tempi di attesa allo sportello • Possibilità di prenotare il turno allo sportello con Qurami (App per smartphone) (possibile rispondere non utilizzato) • Disponibilità e cortesia del personale • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
	f/n f							
7C	Segreterie studenti (sede Centrale) – servizi di backoffice Hai utilizzato i SERVIZI DI BACKOFFICE delle SEGRETERIE STUDENTI (SEDE CENTRALE) dell'Ateneo (contatto mail/telefono, modulistica on line)? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Reperibilità e chiarezza informazioni per la gestione della carriera presenti sul sito • Chiarezza della modulistica • Capacità di risoluzione dei problemi • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Disponibilità e cortesia del personale • Soddisfazione complessiva 							
	f/n f							



Servizi centrali di Ateneo							
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:						
		Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
	<ul style="list-style-type: none"> Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 						
7D	Servizi on-line di Esse3 ad accesso con credenziali (iscrizione esami, gestione carriera, stampa certificati, domanda laurea,...) <ul style="list-style-type: none"> Facilità di accesso all'area riservata Facilità di utilizzo Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) Durata sessione Aggiornamento delle informazioni Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
7E	Servizi on-line di Esse3 ad accesso libero (guida on line, programmi corsi,...) Hai utilizzato i SERVIZI ON-LINE DI ESSE3 AD ACCESSO LIBERO (guida on line, programmi corsi,...) dell'Ateneo? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Facilità di ricerca delle informazioni Completezza delle informazioni Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) Aggiornamento delle informazioni Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
7F	Piattaforme Moodle Hai utilizzato le PIATTAFORME MOODLE dell'Ateneo? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Facilità di accesso alle piattaforme Facilità di ricerca delle informazioni Completezza delle informazioni Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) Aggiornamento delle informazioni Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
7G	Sito web di ateneo (http://www.units.it/) Hai utilizzato il SITO WEB DI ATENEO (http://www.units.it/)?SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Facilità di ricerca delle informazioni Completezza delle informazioni 	f/n f					



Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Aggiornamento delle informazioni • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
7L	<p>Servizio Mobilità Internazionale di Ateneo Indipendentemente dalla partecipazione a programmi di mobilità, ti sei rivolto all'Uff. Mobilità Internazionale per chiedere informazioni sui diversi programmi di scambio? SI – NO Se sì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Tempi di attesa allo sportello • Disponibilità e cortesia del personale • Reperibilità e chiarezza informazioni presenti sul sito • Chiarezza della modulistica e dei bandi • Capacità di risoluzione dei problemi • Diffusione e capillarità delle iniziative • Utilità delle informazioni e delle iniziative • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
7M	<p>Servizio Orientamento di Ateneo (solo se hai appena concluso il 1° anno di corso) Prima di immatricolarti hai avuto modo di entrare in contatto con almeno una delle iniziative del Servizio Orientamento di Ateneo (Porte Aperte, moduli formativi estivi, lezioni aperte, sportelli informativi in sede o presso fiere di orientamento, incontri di presentazione dell'Ateneo nelle scuole)? SI - NO se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Tempi di attesa allo sportello • Disponibilità e cortesia del personale • Reperibilità e chiarezza informazioni presenti sul sito 	f/n f						



Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEIO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di risoluzione dei problemi • Diffusione e capillarità delle iniziative • Utilità delle informazioni e delle iniziative • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
7M	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio proposto, utilizzando la seguente scala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIBLIOTECHE (SERVIZI DI CONSULTAZIONE E PRESTITO, ACCESSIBILITÀ, ...) • PRECISAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (TESTO LIBERO) • PAGINA FACEBOOK DELL'ATENEIO • PRECISAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (TESTO LIBERO) • SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE • PRECISAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (TESTO LIBERO) • ACCESSO WIFI • PRECISAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (TESTO LIBERO) • SPORTELLINO LAVORO DI ATENEIO (SOLO TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO PER LAUREATI) • PRECISAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (TESTO LIBERO) 	f/n f						



		Servizi di Dipartimento					
8	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DAL TUO DIPARTIMENTO, utilizzando la seguente scala:						
		Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
8A	<p>Segreteria didattica del tuo Dipartimento Ti sei rivolto alla Segreteria didattica del tuo dipartimento? SI – NO se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Disponibilità e cortesia del personale • Capacità di risoluzione dei problemi • Informazioni ricevute • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
8B	<p>Sito web del tuo Dipartimento Hai utilizzato il Sito web del tuo dipartimento? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Aggiornamento delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
8C bis	<p>Sito web del tuo Corso di Studi Hai utilizzato il Sito web del tuo Corso di Studi?? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Aggiornamento delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					



Servizi di contesto nella città sede del corso								
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
10 A	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA PER I SERVIZI DI RISTORAZIONE ARDISS offerti dalla mensa che hai indicato nella domanda precedente, utilizzando la seguente scala:</p> <p>Servizi di ristorazione ARDISS (mense studenti) Quale mensa hai utilizzato prevalentemente (non ho utilizzato alcuna mensa/scegli dall'elenco)</p> <ul style="list-style-type: none">• Soddisfazione complessiva• Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)	f/n f						
10 B	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per i servizi proposti, utilizzando la seguente scala:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servizi abitativi ARDISS (case dello studente)• Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)• Borse di studio ARDISS• Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)• Biblioteche della città (non universitarie)• Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)	f/n f						



Città sede del corso (per tutti gli studenti frequentanti che hanno dichiarato di frequentare un CDS avente sede a Trieste)							
9	Rispetto alla città sede del tuo corso di studio ti definisci:	f/ nf	Residente nel Comune di Trieste	Residente in un altro Comune della Provincia di Trieste	Residente fuori dalla Provincia di Trieste e pendolare	Residente fuori dalla Provincia di Trieste ma alloggiato nella Provincia di Trieste	Preferisco non rispondere

Servizi di trasporto (per tutti gli studenti frequentanti che hanno dichiarato di frequentare un CDS con sede a Trieste)								
10	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLA CITTÀ SEDE PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA DEL TUO CORSO DI STUDIO, utilizzando la seguente scala:							
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
10 A	<p>Trasporto pubblico locale urbano (Trieste Trasporti) per raggiungere la sede delle lezioni Hai utilizzato i servizi di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO (TRIESTE TRASPORTI) per raggiungere la sede delle lezioni? SÌ – NO, vado a piedi – NO, uso altri mezzi (automobile, ciclomotore,...) Se SÌ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orari delle corse • Puntualità • Dislocazione fermate • Capienza • Comfort • Pulizia • Soddisfazione complessiva • Precisioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f						
	In quale/i fascia/e oraria/e raggiungi prevalentemente l'università	f	Risposta multipla su fasce: prima delle 8; 8-9; 9-10; 10-12; dopo le 12					
	In quale/i fascia/e oraria/e lasci prevalentemente l'università	f	Risposta multipla su fasce prima delle 12; 12-13; 13-16; 16-18; 18-21; dopo le 21					
	Quale titolo di viaggio utilizzi per usufruire del servizio di trasporto pubblico	f	Biglietto singolo/Biglietto multicorsa/Biglietto giornaliero/Abbonamento mensile/Abbonamento annuale/Preferisco non rispondere					



Accessibilità alla città di Trieste (per tutti gli studenti frequentanti che hanno dichiarato di frequentare un CDS avente sede a Trieste)		
11	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo ora di rispondere ad un breve questionario riguardante l'ACCESSIBILITA' ALLA CITTA' DI TRIESTE, predisposto dal Mobility Manager del nostro Ateneo::	
11 A	Quante volte alla settimana raggiungi la città di Trieste?	f <i>1 o meno/2/3/4/ 5 o più/Preferisco non rispondere</i>
	Quanto è lungo il tuo viaggio verso Trieste	f <i>Meno di 15 km/tra 15 e 30 km/tra 30 e 50 km/tra 50 e 75 km/più di 75 km/Preferisco non rispondere</i>
	Quanto dura il tuo viaggio fino a Trieste?	f <i>Meno di 30 minuti/31-45 minuti/46-60 minuti/61-90 minuti/più di 90 minuti/Preferisco non rispondere</i>
	Quale mezzo di trasporto utilizzi prevalentemente?	f <i>Treno/Autobus/Auto (in qualità di conducente)/Auto (in qualità di passeggero)/Aereo/Altro/ Preferisco non rispondere</i>
	Se utilizzi un mezzo pubblico, con quale frequenza il servizio è disponibile? (per chi non ha risposto Auto alla domanda precedente)	f <i>Sempre/3-4 corse all'ora/2 corse all'ora/1 corsa ogni ora/meno di una corsa all'ora/Preferisco non rispondere</i>
	Quale tra questi aspetti dell'accessibilità a Trieste consideri più critico?	f <i>Tempo di percorrenza/Numero di collegamenti/Tariffe /Comfort di viaggio/Integrazione con i servizi cittadini/Altro/Preferisco non rispondere</i>
	Sei complessivamente soddisfatto dell'accessibilità alla città di Trieste?	f <i>Decisamente no/Più no che si/Più si che no/Decisamente no/Preferisco non rispondere</i>
	Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)	f



ELENCO MENSE

Comune	Mensa	Indirizzo
Trieste	Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Mensa Area Science Park	Basovizza
Trieste	Mensa Area Science Park	Padriciano
Trieste	Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Ristorante Ciò Là Emporio del Gusto (dal 08/06/2017)	Via Galatti 18/b
Trieste	Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9
Trieste	Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11
Trieste	Mensa ITIS	Via Pascoli 31
Trieste	Mensa Sissa	Via Bonomea 265
Trieste	Mensa Universitaria Centrale	Piazzale Europa*
Trieste	Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli n. 8
Trieste	Ristorante Spiller - Good Food	Riva Nazario Sauro n. 14
Gorizia	Mensa "O. Lenassi"	Via Vittorio Veneto 7
Gorizia	Wiener Haus	Piazza Cesare Battisti 6
Gorizia	Gusto Più di Godina srl (dal 08/11/2016)	Via dei Cappuccini 1
Pordenone	Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7
Pordenone	Consorzio Universitario	Via Mantegna
Portogruaro	Mensa Fondazione Portogruaro Campus	Via Seminario n. 34/a
Udine	Mensa Casa dello studente	Viale Ungheria 43
Udine	Mensa Rizzi	Via Delle Scienze 208
Udine	Mensa Istituto Renati	Via Tomadini 5



SCHEDA 2/4 parte B – Opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami nell’anno accademico 2017/18 (da compilare una volta per ciascun esame sostenuto nell’a.a.)

		Frequenza					
0	Con riferimento all’insegnamento per cui ha sostenuto l’esame, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequentante o inferiore al 50%	Maggior e del 50%	Non ho frequentato il corso perché l’esame mi è stato riconosciuto	Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus	
Soddisfazione per le modalità di svolgimento della prova d’esame							
1	INDIPENDENTEMENTE DALL’ESITO DELL’ESAME, Ti ritieni soddisfatto delle modalità di svolgimento della prova?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Modalità d’esame							
2A	Le modalità di svolgimento dell’esame sono state coerenti con quanto indicato nel programma del corso e/o dal docente durante le lezioni?	f/nf	No	Sì			
2B	Se ritieni che l’esame non si sia svolto coerentemente con le indicazioni fornite, puoi spiegarne i motivi??	f/nf					
2C	<i>Modalità di prova (scritto/orale) diversa da quanto dichiarato</i>	Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente	No	Sì			
	<i>Modalità di valutazione diversa da quanto dichiarato</i>		No	Sì			
	<i>Struttura della prova diversa (tipologie domande) da quanto dichiarato</i>		No	Sì			
	<i>Contenuti della prova diversi dagli argomenti trattati e dal contenuto del programma</i>		No	Sì			
	<i>Aula di svolgimento diversa da quella indicata in bacheca appelli</i>		No	Sì			
	<i>Orari di svolgimento diversi da quelli indicati in bacheca appelli</i>		No	Sì			
	<i>Assenza delle indicazioni su luogo e/o orario di svolgimento</i>		No	Sì			
	<i>Altri motivi (specificare)</i>		testo libero				
3A	Criticità riscontrate	f/nf	testo libero				
3B	Aspetti positivi e proposte per il miglioramento	f/nf	testo libero				