



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

**Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche**

Trieste, 30.06.2023

Descrizione	Quantità
Analisi acqua superficiale (25 campioni)	1

## Richiesta Friulab:

Da: CAORSI GIADA [PF2401071] <[GIADA.CAORSI@phd.units.it](mailto:GIADA.CAORSI@phd.units.it)>

Inviato: lunedì 3 aprile 2023 10:39

A: [info@friulab.it](mailto:info@friulab.it) <[info@friulab.it](mailto:info@friulab.it)>

Oggetto: Analisi acque superficiali

Gentilissimi,

sono Giada Caorsi, una dottoranda in Ambiente e Vita (Università degli Studi di Trieste-Udine), vi contatto per avere alcune informazioni in merito al servizio che offrite sull'analisi delle acque.

Nel mio caso dovrò effettuare prossimamente dei campionamenti d'acqua superficiale da vari punti della regione FVG e avrei la necessità di avere un'analisi chimico-fisica e, se possibile, anche qualche parametro microbiologico.

Se disponibili, potremmo sentirci per discutere più in dettaglio prezzi, tempistiche e analisi da effettuare.

Ringraziandovi per l'attenzione porgo cordiali saluti,

Giada Caorsi

**Giada Caorsi**

*PhD Student*

*Department of Life Sciences - University of Trieste*

Email: [giada.caorsi@phd.units.it](mailto:giada.caorsi@phd.units.it)

Address: Via L. Giorgieri, 10 - Ed. M

34127, Trieste - IT

## Richiesta Gaiambiente:

Da: CAORSI GIADA [PF2401071] <[GIADA.CAORSI@phd.units.it](mailto:GIADA.CAORSI@phd.units.it)>

Inviato: giovedì 6 aprile 2023 16:58

A: Alessandro De Mori <[alessandro@gaiambiente.it](mailto:alessandro@gaiambiente.it)>

Oggetto: R: analisi acqua

Buongiorno,

come da accordi telefonici le riporto qui di seguito la lista dei parametri di nostro interesse:

pH, temperatura, % di saturazione ossigeno disciolto, ioni calcio, magnesio, potassio, sodio, azoto, fosfati, bicarbonati, nitrati, nitriti, carbonio totale, carbonio organico, BOD, COD, e torbidità.

In merito alla quantità purtroppo al momento non abbiamo un numero definitivo di campioni, perché dobbiamo ancora definire alcuni dettagli del set-up sperimentale, quello che però ci tengo a precisare (e che mi sono dimenticata di specificare prima al telefono) è che si tratterà di campioni giornalieri. Vi porteremo al più 3-4 campioni al giorno, perché per questioni logistiche per noi risulta difficile fare più campionamenti in giornata.

Se possibile le chiederò dei preventivi (eventualmente diversificati, qualora ci fossero delle scontistiche su quantità maggiori) per 20, 30 o 40 campioni.

In calce trova il mio numero di telefono, per qualsiasi ulteriore necessità o chiarimento.

Grazie e cordiali saluti,

Giada Caorsi

**Giada Caorsi, PhD Student**

*Department of Life Sciences - University of Trieste*

Email: [giada.caorsi@phd.units.it](mailto:giada.caorsi@phd.units.it)

Mobile: +39 3348247676

Address: Via L. Giorgieri, 10 - Edificio M

34127, Trieste - IT

## Richiesta AlsGlobal:

Da: CAORSI GIADA [PF2401071] [<mailto:GIADA.CAORSI@phd.units.it>]  
Inviato: giovedì 6 aprile 2023 18:17  
A: Ignazio Del Bianco <[ignazio.delbianco@alsglobal.com](mailto:ignazio.delbianco@alsglobal.com)>  
Oggetto: [EXTERNAL] - R: Richiesta di contatto telefonico

**CAUTION: This email originated from outside of ALS. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and are sure content is relevant to you.**  
Gentile Ignazio Del Bianco,

ho provato a contattarla oggi nel primo pomeriggio, ma senza risposta.

Le riporto qui di seguito la lista dei parametri di nostro interesse:

pH, temperatura, % di saturazione ossigeno disciolto, ioni calcio, magnesio, potassio, sodio, azoto, fosfati, bicarbonati, nitrati, nitriti, carbonio totale, carbonio organico, BOD, COD, e torbidità.  
Sono parametri che analizzate nei vostri laboratori?

Vorrei inoltre sapere se avete delle linee guida per la consegna dei campioni (temperatura, tempistiche, contenitori, etc...) e quale sia il quantitativo di acqua per campione di cui avete bisogno per effettuare le analisi sopra elencate.  
Sareste eventualmente disponibili per la filtrazione delle acque o dovremo portarvi i campioni già filtrati?

In merito alle quantità purtroppo al momento non abbiamo un numero definitivo di campioni in programma, perché dobbiamo ancora definire alcuni dettagli del set-up sperimentale, quello che però ci tengo a precisare è che si tratterà di campioni giornalieri. Vi porteremo al più 3-4 campioni al giorno, perché per questioni logistiche per noi risulta difficile fare più campionamenti in giornata.  
Se possibile le chiederai dei preventivi (eventualmente diversificati, qualora ci fossero delle sconti su quantità maggiori) per 20, 30 o 40 campioni.

In calce trova il mio numero di telefono, per qualsiasi ulteriore necessità o chiarimento.

Grazie e cordiali saluti,  
Giada Caorsi

Giada Caorsi  
PhD Student  
Department of Life Sciences - University of Trieste  
Email: [giada.caorsi@phd.units.it](mailto:giada.caorsi@phd.units.it)  
Mobile: +39 3348247676  
Address: Via L. Giorgieri, 10 - Ed. M  
34127, Trieste - IT

**ALS Italia** - Società Unipersonale

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ALS Scandinavia Aktiebolag - Svezia  
C.F. e P.IVA 00423540939

SEDE DI ZOPPOLA: Via Viatta 1, 33080 Zoppola PN | T +39 0434 638 200 E info.zpp@alsglobal.com  
SEDE DI BOLOGNA: Via C. Correnti 3 d/e, 40132 BO | T +39 051 041 9398 E info.blg@alsglobal.com



right solutions.  
right partner.

**Spett.le: UNIVERSITA' DEGLI STUDI TS**  
**PIAZZALE EUROPA, 1**  
**34127 TRIESTE TS**  
**c.a. : Sig.ra Giada Caorsi**

### Offerta economica per la prestazione di servizi

Con la presente, a seguito dei colloqui intercorsi con il ns. Rag. Del Bianco, siamo a comunicarVi la ns. migliore offerta per le prove di laboratorio di seguito elencate (per dettaglio parametri si veda allegato tecnico):

N. Offerta	<b>231002-0/2023</b>		
Data Offerta	07/04/2023	Validità dell'offerta	90 giorni
Referente dell'offerta	commerciale.zpp@alsglobal.com / Stephanie Crignano		
Fatturazione e pagamento	I prezzi indicati si intendono espressi in euro, IVA esclusa. Pagamento: Rimessa diretta 30 gg		
Condizioni di fornitura	Prendere visione dei Termini e Condizioni Generali di Fornitura allegati (ALL.1)		
Specifiche di fornitura	Prendere visione delle Note Specifiche allegate (ALL.2)		

### Descrizione dei servizi

Tipo Analisi	Descrizione Campione	Frequenza	N. Camp. Totali a campagna	Prezzo netto a campione
Acque superficiali	Analisi acque superficiali	2/3 campioni al giorno	20	€ 157,86
Acque superficiali	Analisi acque superficiali	2/3 campioni al giorno	30	€ 149,09
Acque superficiali	Analisi acque superficiali	2/3 campioni al giorno	40	€ 131,55

**\*\*\*\* Per le acque** vi chiediamo di specificare, in fase di conferma, per ciascun campione se si tratta di acqua salmastra o dolce.

ALS Italia - Società Unipersonale

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ALS Scandinavia Aktiebolag - Svezia  
C.F. e P.IVA 00423540939

SEDE DI ZOPPOLA: Via Viatta 1, 33080 Zoppola PN | T +39 0434 638 200 E info.zpp@alsglobal.com

SEDE DI BOLOGNA: Via C. Correnti 3 d/e, 40132 BO | T +39 051 041 9398 E info.blg@alsglobal.com



right solutions.  
right partner.

## Come consegnare il campione?

### A) Consegna a vs. cura

- Consegna dei campioni a vs. cura.....extra sconto 4% sul totale dell'offerta

### B) Ritiro con corriere ALS Italia

Per campioni non deperibili. Servizio di solo ritiro.

- Ritiro con corriere espresso.....a pagamento

### C) Ritiro a cura del tecnico ALS Italia tariffa (vedi sotto)

Per campioni non deperibili/deperibili. Servizio di solo ritiro.

#### a) Su giro programmato\*

(\*) Per giro programmato si intende:

- Giorno fisso: **scrivere il giorno** in orario compreso tra le 9.00 e le 18.00
- Sosta in azienda per l'attività di ritiro campioni: massimo 15 minuti

Tariffa su giro programmato:

- Valore del servizio analitico fino a € 50,00 .....€ 25,25 a ritiro
- Valore del servizio analitico da € 50,00 a € 100,00.....€ 21,50 a ritiro
- Valore del servizio analitico da € 100,00 a € 200,00 .....€ 17,75 a ritiro
- Valore del servizio analitico da € 200,00 a € 300,00 .....€ 12,75 a ritiro
- Valore del servizio analitico da € 300,00 a € 400,00 .....€ 7,75 a ritiro
- Valore del servizio analitico oltre € 400,00 .....Gratuito

#### b) su giro NON programmato\*\*

(\*\*) Per giro non programmato si intende un ritiro campioni alle seguenti condizioni:

- Richiesta urgente da parte del Cliente
- Zona di ritiro non presente nei giri programmati da ALS Italia S.r.l.

Tariffa su giro non programmato:

- Servizio di ritiro campione a cura del tecnico ALS Italia.....€ 0,49/Km + € 49,50/ora

ALS Italia sulla base della tipologia di ritiro (richiesta del cliente, zona di ritiro, giorno di ritiro, valore del servizio analitico) applica la tariffa corretta calcolata come sopra indicato in base alla categoria del ritiro stesso (se giro programmato o non programmato).



**ALS Italia** - Società Unipersonale  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ALS Scandinavia Aktiebolag - Svezia  
C.F. e P.IVA 00423540939

SEDE DI ZOPPOLA: Via Viatta 1, 33080 Zoppola PN | T +39 0434 638 200 E [info.zpp@alsglobal.com](mailto:info.zpp@alsglobal.com)  
SEDE DI BOLOGNA: Via C. Correnti 3 d/e, 40132 BO | T +39 051 041 9398 E [info.blg@alsglobal.com](mailto:info.blg@alsglobal.com)



right solutions.  
right partner.

## Richieste di urgenza

La richiesta di anticipazione del termine dell'analisi e di consegna del risultato prima del tempo standard (TAT) indicato da ALS Italia deve essere sempre prima concordata con ALS Italia (prima dell'accettazione dell'offerta o dell'invio del campione). ALS Italia verifica la possibilità di riduzione delle tempistiche di lavoro e qualora venga accordata l'urgenza, viene applicata una maggiorazione di prezzo in base a:

- riduzione delle tempistiche rispetto al TAT standard fino al 25% +30% sul prezzo dell'analisi
- riduzione delle tempistiche rispetto al TAT standard fino al 50% +50% sul prezzo dell'analisi
- riduzione delle tempistiche rispetto al TAT standard fino al 75% +100% sul prezzo dell'analisi

### Note importanti

La possibilità di riduzione dei tempi analitici non è applicabile a tutti i parametri e metodi e deve quindi essere verificata di volta in volta su specifica richiesta.

Per poter garantire il rispetto delle tempistiche in urgenza accordate, il campione da analizzare deve arrivare al laboratorio ALS Italia entro le ore 10.00.

La richiesta di urgenza va concordata con il CUSTOMER SERVICE ALS Italia: [customerservice.zpp@alsglobal.com](mailto:customerservice.zpp@alsglobal.com) | 0434 638 255/256

---

## SERVIZI ONLINE

Il nostro portale globale **ALSolutions** è costruito attorno alle esigenze dei clienti per interagire con la nostra attività ed accedere in tempo reale ai risultati dei test.

Il modulo **Webtrieve™** consente ai clienti un facile monitoraggio dell'andamento dei risultati, grazie alla visione in tempo reale dello stato di avanzamento delle analisi, alla notifica real-time delle informazioni relative a fuori-limite o non conformità e alla possibilità di visualizzare e scaricare i rapporti di prova.

C'è inoltre un'area di reporting che consente di creare e generare modelli personalizzati.

E' possibile impostare notifiche per essere informati tempestivamente di eventuali risultati non conformi o fuori limite. È inoltre possibile richiedere notifiche per la presenza di nuovi certificati disponibili ed impostare dei valori guida personalizzati per confrontare i risultati delle analisi.

E' un servizio GRATUITO di ALS.

Chiedi l'accesso gratuito a **WEBTRIEVE™** scrivendo a [customerservice.zpp@alsglobal.com](mailto:customerservice.zpp@alsglobal.com)

## CUSTOMER SERVICE DEDICATO

Il **Customer service ALS Italia** è composto da un team di persone altamente preparate e qualificate per offrire tutto il supporto e l'assistenza che l'Azienda cliente necessita. Il servizio è erogato gratuitamente ai nostri clienti.

Il Customer service costituisce un importante elemento di congiunzione tra il Cliente e ALS Italia.

E-mail: [customerservice.zpp@alsglobal.com](mailto:customerservice.zpp@alsglobal.com)

Telefono: 0434 638 255 (Food) e 0434 638 256 (Environmental)

**ALS Italia** - Società Unipersonale

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ALS Scandinavia Aktiebolag - Svezia  
C.F. e P.IVA 00423540939

SEDE DI ZOPPOLA: Via Viatta 1, 33080 Zoppola PN | T +39 0434 638 200 E info.zpp@alsglobal.com

SEDE DI BOLOGNA: Via C. Correnti 3 d/e, 40132 BO | T +39 051 041 9398 E info.blg@alsglobal.com



right solutions.  
right partner.

## ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

### ACCREDITAMENTO ACCREDIA 17025

Accreditati ACCREDIA (Sistema Nazionale per l'Accreditamento di Laboratori) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17025 ed alle prescrizioni ACCREDIA per centinaia di prove nei settori ambientale, agroalimentare, microbiologico, residuale, materiali a contatto con gli alimenti, etc.

### CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

### CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14001:2015

### CERTIFICAZIONE ISO 45001:2015

Scarica l'elenco completo delle prove accreditate su [www.accredia.it](http://www.accredia.it)

**INTEGRITÀ DEI RISULTATI** I nostri clienti hanno completa fiducia nell'integrità dei risultati forniti, grazie alla nostra vasta esperienza nel settore e alla conoscenza dei test richiesti per le conformità. I clienti che lavorano con noi hanno la certezza che i loro risultati sono consegnati in modo accurato e sicuro.

### ALS ITALIA E ALS GLOBAL

ALS Limited è uno dei più grandi fornitori di servizi di test al mondo, in grado di fornire servizi accurati e tempestivi, con oltre 350 sedi in 67 paesi: siamo presenti infatti in Australia, Nord America, Sud America, Africa, Medio Oriente, Europa e Asia.

Da oltre 40 anni, l'attività dei laboratori ALS fornisce servizi a clienti in tutto il mondo, aiutandoli a prendere decisioni migliori e più consapevoli.

Al centro dei nostri servizi c'è la sperimentazione, ma oggi facciamo molto di più: forniamo soluzioni tecniche all'avanguardia, su misura per le moderne esigenze dei nostri clienti, assicurandoci inoltre che i nostri clienti riescano a gestire le loro attività nel modo più efficiente, socialmente responsabile e competitiva possibile.

### ALS ITALIA

ALS Italia, all'interno di ALS Global e ALS Europe, fa parte della regione "Southern Europe", con ALS Spagna, ALS Portogallo e ALS Turchia.

ALS è presente in Italia con due sedi: ZOPPOLA (PN) - Principale polo di riferimento e BOLOGNA - Laboratorio ambientale

ALS Italia svolge da oltre quarant'anni i seguenti servizi:

- Campionamento e raccolta di campioni
- Analisi di laboratorio
- Servizi di consulenza e formazione

**ALS Italia** - Società Unipersonale  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ALS Scandinavia Aktiebolag - Svezia  
C.F. e P.IVA 00423540939  
SEDE DI ZOPPOLA: Via Viatta 1, 33080 Zoppola PN | T +39 0434 638 200 E info.zpp@alsglobal.com  
SEDE DI BOLOGNA: Via C. Correnti 3 d/e, 40132 BO | T +39 051 041 9398 E info.blg@alsglobal.com



right solutions.  
right partner.

### Accettazione Offerta n. 231002-0/2023

Ragione sociale (per fatturazione)		
Sede legale (indirizzo di fatturazione):		
P.IVA		
Codice fiscale		
Banca d'appoggio		
Agenzia	ABI	CAB
Ragione sociale e indirizzo ( <i>per intestazione Rapporto di Prova se diverso da fatturazione</i> )		
Luogo di prelievo		
Referente per il prelievo/telefono		
Indirizzo e-mail per invio Rapporti di Prova		
Indirizzo e-mail per la visione on-line in tempo reale dei Rapporti di Prova e scarico del documento (Attivazione gratuita all'accesso al portale di ALS Webtrieve™-ALSolutions™)		

La conferma dell'offerta economica include la presa visione e l'accettazione di tutti i Termini&Condizioni generali di fornitura (allegato 1), la presa visione e accettazione delle Note Specifiche (allegato 2) e la presa visione e accettazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Siamo a Vs. disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento. Vi chiediamo di restituirci copia della presente compilata e firmata per accettazione e conferma.

PER ACCETTAZIONE  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI TS  
Data accettazione offerta

Timbro e firma

ALS Italia - Area Commerciale  
commerciale.zpp@alsglobal.com





**GAIAMBIENTE**  
ANALISI CHIMICHE  
e MICROBIOLOGICHE  
PERIZIE & CONSULENZE



*Alle. 4*  
**GAIAMBIENTE s.r.l.**  
Via G.B. Maddalena, 5 – 33040 Povoletto (UD)  
C.F. e P.IVA: 03016530309 – SDI: KRRH6B9  
Tel.: 0432 634177 – Fax: 0432 1632070  
PEC: lab\_gaiambiente@gigapec.it  
Mail: gaia@gaiambiente.it - www.gaiambiente.it

**Offerta n°** 287 Rev. 2 29/06/2023

**Spett.le Department of Life Sciences - University of Trieste**

*Referente cliente:* dott.ssa Giada Caorsi

*Tel.:* +39 3348247676 *Fax:*

*Mail:* giada.caorsi@phd.units.it

Via L. Giorgieri, 10 - Ed. M  
34127, Trieste - IT

**Oggetto:** Offerta per analisi chimica di acqua superficiale per i parametri di Vostro interesse.

In riferimento alla Vostra cortese richiesta inviamo a seguire i preventivi di spesa per le indagini di cui all'oggetto.

<u>Parametro</u>	<u>Metodica</u>	<u>Prezzo</u>
<b>A. Analisi acqua superficiale (a campione)</b>		
pH a 20°C	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	200,00
* Temperatura	APAT CNR IRSA 2100 Man 29 2003	
* % di ossigeno in saturazione	APAT CNR IRSA 4120 A4 Man 29 2003	
* Ossigeno disciolto	APAT CNR IRSA 4120 A4 Man 29 2003	
* Calcio	UNI EN ISO 17294-2:2016	
Magnesio	UNI EN ISO 17294-2:2016	
Potassio	UNI EN ISO 17294-2:2016	
* Sodio	UNI EN ISO 17294-2:2016	
* Azoto totale	APAT CNR IRSA 4060 Man 29 2003	
* Ortofosfati (come ione fosfato)	APAT CNR IRSA 4020 A1 Man 29 2003	
* Bicarbonati	APAT CNR IRSA 2010 Man 29 2003	
Nitrati	APAT CNR IRSA 4020 Man 29 2003	
Nitriti	APAT CNR IRSA 4020 Man 29 2003	
* Carbonio totale	APAT CNR IRSA 5040 Man 29 2003	
* Carbonio organico	APAT CNR IRSA 5040 Man 29 2003	
* Richiesta biochimica di ossigeno (BOD <sub>5</sub> )	APAT CNR IRSA 5120 vol.2 Man 29 2003	
* Richiesta chimica di ossigeno (COD)	APAT CNR IRSA 5130 Man 29 2003	
* Torbidità	APAT CNR IRSA 2110 Man 29 2003	

Subtotale per A. Analisi acqua superficiale (a campione)	200,00
Sconto incondizionato 7,5%	15,00
<b>Subtotale scontato per A. Analisi acqua superficiale (a campione)</b>	<b>185,00</b>
<b>Subtotale per n. 24 campioni</b>	<b>4.440,00</b>
<hr/>	
<b>Totale Preventivo</b>	<b>4.440,00</b>
<b>Totale preventivo comprensivo di 22% di I.V.A.</b>	<b>5.416,80</b>

\*= prova non accreditata da ACCREDIA

Tempistiche analitiche: 8 giorni

Modalità di pagamento: Bonifico bancario 30 gg. d.f.

Validità preventivo: fino ad adeguamento prezzi

**Per alcuni parametri i campioni devono essere analizzati immediatamente o conservarli a 4°C al massimo per 24 ore**

**Visitate il nostro link per maggiori informazioni e istruzioni di campionamento:** <http://www.gaiambiente.it>.

Povoletto 29/06/2023



dr. Stefano Ruffini

Timbro e firma per accettazione preventivo:



.....





 	<b>MODULO M04_P03</b>	Sigla documento: M04_P03 Revisione 7
---	---------------------------	---

### ***Titolo: Condizioni contrattuali***

1. I risultati e le informazioni riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione sottoposto a prova per i parametri analizzati e non possono essere utilizzati come unico input per la certificazione di prodotto.
2. Per i parametri chimici l'eventuale valutazione di conformità viene operata sull'esito referato tenendo conto dell'incertezza ad esso associata e secondo le regole decisionali del documento ISPRA 52/2009, a meno di specifica prescrizione legislativa o di casi particolari (ulteriori indicazioni sono disponibili nel nostro sito [www.gaiambiente.it](http://www.gaiambiente.it)). In ogni modo le regole decisionali sono oggetto del riesame del contratto.
3. Sono escluse dall'applicazione della regola decisionale di cui la punto precedente: le prove qualitative, le prove microbiologiche, le prove per l'amianto, le prove in cui il confronto con il VL sia riferito a medie o percentili di serie di dati. In questi casi il giudizio di conformità, si basa solo sul confronto del valore del parametro analizzato con i valori di riferimento.
4. Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.
5. Tutte le attività coperte da accreditamento sono gestite come accreditate, a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario. In tal caso, la richiesta del cliente deve essere chiaramente indicata negli accordi contrattuali. Si fa presente che nei casi in cui l'accREDITAMENTO è obbligatorio o quando i rapporti di prova devono essere forniti ad una terza parte, non è possibile concordare con il cliente l'esecuzione di attività come non accreditate.
6. Nel caso in cui il laboratorio non conosca a priori la destinazione/l'impiego dei rapporti di prova da parte dei propri clienti, si precisa che, in caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, i RdP non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi.
7. I campioni non accettati dal Laboratorio per cause del Cliente (documentazione incompleta, richiesta di preventivi, richiesta non ben definita, morosità del Cliente, non conformità del campione alle prove richieste) possono essere conservati, in attesa di risoluzione dei problemi riscontrati, per un massimo di 10 giorni lavorativi.
8. I campioni di cui il committente richiede la restituzione sono restituiti nello stato in cui si trovano nelle mani del Cliente o spediti ad una destinazione indicata dal Cliente. Sarà cura del Cliente contattare il destinatario per definire le operazioni da eseguire sul campione.  
La conservazione dei campioni è in funzione della loro stabilità:
  - I campioni non deperibili vengono conservati almeno 30 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova.
  - I campioni deperibili possono venire, invece, subito smaltiti nel rispetto della normativa vigente.
9. Per ottenere la restituzione del campione il committente deve preventivamente barrare l'apposita casella nel modulo di accettazione oppure presentare successivamente una richiesta scritta (anche via fax). Questa seconda possibilità è prevista esclusivamente per campioni non deperibili ed è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di presentazione del campione in Laboratorio.
10. La conservazione dei campioni è in funzione della loro stabilità: tempi e modalità di conservazione dei campioni deperibili possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio del Laboratorio.
11. Il Laboratorio conserva controcampioni solo in caso di prelievi ufficiali, accompagnati da verbale, effettuati da proprio personale tecnico, alla presenza del Cliente o di un suo rappresentante. Il periodo di stoccaggio deve essere previamente concordato con il laboratorio in funzione del mantenimento delle caratteristiche chimico/fisiche e microbiologiche originarie.
12. Con l'accettazione della presente offerta il Cliente autorizza GAIAMBIENTE Srl al ricorso ad eventuale laboratorio esterno qualificato per le prove in subappalto chiaramente identificate.
13. Per le prove in subappalto il Laboratorio si assume completa responsabilità nei confronti del Cliente.
14. Il Cliente sarà informato relativamente a qualsiasi scostamento dal contratto. Qualsiasi richiesta di modifica da parte del Cliente deve pervenire in forma scritta; non vengono accettate richieste di modifiche pervenute telefonicamente.
15. Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto ed indirizzati alla Direzione del Laboratorio. In ogni caso, per qualsiasi contenzioso tecnico sui risultati, le parti concordano che prevalgono i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le prescrizioni dei Metodi di Prova e le indicazioni delle Buone Pratiche di Laboratorio.
16. Le tariffe applicate sono quelle del tariffario del Laboratorio in vigore all'atto della presentazione del campione. Tariffe diverse possono essere concordate in fase di riesame del contratto, nel caso della stipula di contratto e/o convenzioni.
17. Le condizioni di pagamento sono quelle pattuite con l'Azienda. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni.
18. I Rapporti di Prova sono univocamente determinati da un numero; il numero di accettazione assegnato a ciascun campione lo identifica univocamente.
19. I Rapporti di Prova non possono essere riprodotti parzialmente.
20. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte del Laboratorio.
21. I Rapporti di Prova, di cui il Cliente preveda il ritiro di persona, vengono conservati in Laboratorio per un massimo di 20 giorni lavorativi e poi spediti.
22. Gli atti relativi alle attività di prova svolte vengono conservati per 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di Prova, salvo diverse indicazioni del Cliente.
23. Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA con n. 1401L secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. L'accREDITAMENTO è regolamentato da apposita convenzione ed è il riconoscimento formale della competenza tecnica del laboratorio ad effettuare specifiche prove. Non implica peraltro l'approvazione da parte di ACCREDIA del campione o dei risultati di prova o di qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare. L'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile sul sito [www.accredia.it/banche\\_dati](http://www.accredia.it/banche_dati). Su richiesta vi verrà fornito il certificato di accreditamento del laboratorio assieme all'elenco delle prove accreditate in vigore.
24. L'orario di sportello per accettazione campioni e ritiro risultati è il seguente:  
 lunedì – giovedì      8.30-12.30 / 14.30 – 17.00;      venerdì 8.30 – 12.00
25. Per altre condizioni non previste si fa riferimento alle leggi vigenti.
26. Vi preghiamo di restituirci la presente offerta firmata per accettazione; tale offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni presso il nostro laboratorio.
27. Il Laboratorio si riserva la possibilità di rinnovo della presente offerta, per ulteriori periodi annuali successivi alla scadenza; il laboratorio prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.
28. Informativa privacy (art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., art. 13 RGPD 679/2016) – I dati personali saranno trattati da GAIAMBIENTE Srl per l'assolvimento dell'incarico affidato con il presente conferimento, compresa la relativa fatturazione ed i conseguenti adempimenti fiscali. I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi o di diffusione a meno di



		<b>MODULO M06_P03</b>  Sigla documento: M06_P03 Revisione 1
<b>Titolo: Tutela dei dati personali (G.D.P.R. 2016/679)</b>		

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) all'art. 13, comma 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli come segue: i dati personali dell'utente sono utilizzati da Gaiambiente Srl con sede legale in 33040 POVOLETTO (UD) – Via G.B. Maddalena, 5 – Zona Industriale Grions del Torre, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679. La scrivente Impresa vi adempie compiutamente informandola che: Il titolare del trattamento è Gaiambiente Srl pec: gaiambiente@pec.it, mail: gaia@gaiambiente.it telefono 0432-634177.

#### Tipologia di dati trattati, finalità e modalità del trattamento

Nell'ambito del rapporto contrattuale potranno essere trattati dati anagrafici, codici di identificazione fiscale, coordinate bancarie e dati di contatto (quali recapiti e-mail e telefonici) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il servizio e/o contratto e vanno dare ad esso esecuzione.

I Suoi dati personali saranno trattati nel seguente modo:

Senza il Suo espresso consenso art.6 lett. b) c) ed f) GDPR per le seguenti finalità:

- esecuzione e gestione dei servizi/contratti commissionati al Titolare del Trattamento;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti instaurati;
- adempiere agli obblighi di legge, regolamenti, normative comunitarie o da ordini impartiti da Autorità (es. Norme Antiriciclaggio, Anti Criminalità Organizzata, ecc.);
- tutela dei diritti contrattuali e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore;
- gestione del contenzioso (inadempienze contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)
- sicurezza IT e di rete;
- analisi statistiche interne.

I dati personali verranno trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici ed inseriti nelle debite banche dati da personale autorizzato e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto, incaricati dal Titolare del Trattamento ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

#### Categorie di destinatari

I dati potranno essere comunicati a Società a noi collegate per finalità connesse all'esecuzione del contratto. I dati potranno essere trattati, in qualità di responsabili del trattamento, da società terze che forniscono specifici servizi informatici, elaborativi ed amministrativi necessari alla regolare gestione aziendale. I nominativi di tali soggetti sono disponibili su richiesta dell'interessato. I suoi dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione degli impegni contrattuali (ad es. Banche ed Istituti di Credito, Imprese di Assicurazione, spedizionieri e trasportatori, Società di recupero crediti, Studi legali, Studi professionali/società di imprese e di imprenditori che erogano a noi servizi contabili, fiscali, di igiene e sicurezza negli ambienti lavorativi e comunque tutti i professionisti necessari ad adempiere al contratto ed alle prestazioni contrattuali oggetto della prestazione dei servizi erogati). Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

#### Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione al contratto e ad eventuali misure precontrattuali, nonché alla necessità di adempiere gli obblighi di legge.

**Natura del conferimento dei dati** Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali; l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti di legge.

#### Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo richiesto dall'adempimento degli obblighi di legge in materia di conservazione degli atti e documenti societari e anche successivamente per finalità di tutela dei diritti.

#### Diritti dell'interessato (artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del Reg. UE 679/2016).

All'interessato spetta il diritto di chiedere al titolare del trattamento quanto espresso dai seguenti articoli:

- **Diritto di Accesso:** Richiedere la conferma se sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in caso affermativo di ottenere l'accesso a tali dati personali ed informazioni connesse.
- **Diritto di Rettifica:** Chiedere la rettifica, aggiornamento od integrazione di dati inesatti attraverso idonea dichiarazione.
- **Diritto all'Oblio:** Ottenere la cancellazione dei propri dati personali. Tale diritto alla cancellazione si estende all'informare titolari terzi dei dati personali della richiesta espressa dall'interessato.
- **Diritto di Limitazione del trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento nel caso sia in corso una contestazione in merito all'esattezza dei dati personali. In alternativa alla cancellazione dei dati su presunta illecità del trattamento, ed in attesa di verifica da parte del titolare, può essere richiesta la limitazione.
- **Diritto alla Portabilità dei dati:** richiedere ed ottenere dal titolare del trattamento i dati trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento. Trattasi di dati comunicati con consenso dell'interessato o sulla base di un contratto da lui stipulato.
- **Diritto di Opposizione:** diritto di opporsi (revoca) al trattamento in qualsiasi momento lo ritenga opportuno, senza pregiudicare la liceità dello stesso avvenuta con espresso consenso prima della revoca.
- **Diritto di Rifiuto del Processo Automatizzato:** diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano e che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo. I diritti possono essere esercitati inviando apposita richiesta scritta a Gaiambiente Srl ed in alternativa al seguente indirizzo di posta elettronica: [gaiambiente@pec.it](mailto:gaiambiente@pec.it), mail: [gaia@gaiambiente.it](mailto:gaia@gaiambiente.it).

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente la sezione privacy presente nel sito web [www.gaiambiente.it](http://www.gaiambiente.it). Il contatto del Titolare della Protezione dei Dati è [gaia@gaiambiente.it](mailto:gaia@gaiambiente.it).