is copy

Il tuo digital partner

IS COPY srl Trieste (TS), via Flavia, 23, 34148
IS COPY srl Udine (UD), via Stiria, 45, 33100
Tel: 040 577626 (TS), 0432 1698238 (UD)
P.I. e **Cod.Fisc.** 00637000324
Sito: www.iscopy.it
PEC: iscopy@cert.spin.it

SPETT.LE
UNIV. TRIESTE -DIPARTIMENTI DI SCIENZE CHIMICHE E FARMACEUTICHE
VIA LICIO GIORGIERI 1
34127 TRIESTE (TS)

Trieste, 28 giugno 2022

Offerta Nr. 1163

I - 1034

Oggetto: Offerta noleggio multifunzioni a colori rigenerate

A seguito della Vostra gentile richiesta con la presente siamo lieti di sottoporre alla vostra attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura di quanto in oggetto.
Da oltre quarant'anni IS COPY affianca i clienti nella vendita, nella progettazione e nella scelta della tecnologia più adatta per la stampa, la rete informatica, la comunicazione visiva e tutti i prodotti per l'ufficio affiancando il cliente nel processo di digital transformation sempre più necessario per operare al meglio sul mercato.

L'azienda dispone di due sedi, Trieste e Udine, e di 40 tecnici che annualmente gestiscono oltre 20.000 richieste di assistenza.

Al fine di soddisfare le diverse esigenze dei clienti IS Copy annovera al suo interno 4 divisioni:

ISCOPY propone innovative soluzioni di printing con soluzioni di stampa intelligente volte ad incrementare la sicurezza dei dati e ridurre gli sprechi nel rispetto dell'ambiente.

ISCLOUD punta ad essere il partner di riferimento per la vendita, la gestione e la manutenzione di impianti informatici in conformità con la normativa sulla protezione GDPR.

ISVISUAL offre un'opportunità per modernizzare gli ambienti di lavoro e migliorare l'interazione con clienti e dipendenti offrendo soluzioni per condividere informazioni e gestire i contenuti in modo interattivo facile e dinamico.

ISOFFICE offre carta A3, A4 e più di 18.000 articoli per il consumo dell'ufficio, prodotti per i magazzini e prodotti igienico sanitari, tutti in pronta consegna.

L' azienda si può fregiare della certificazione di qualità ISO 9001 per il servizio di assistenza tecnica dal 1998 (una delle prima aziende in regione), certificazione aggiornata, secondo quanto previsto dalla normativa, alla Vision 2015.

Nel 2018 la nostra azienda ha ottenuto inoltre la certificazione ISO 27001:2013 sulla gestione della sicurezza delle informazioni che attesta la rispondenza alla norma ISO /IEC 27001:2013 del Sistema di Gestione da noi adottato.
Lo standard ISO/IEC 27001 è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è

IS COPY srl Trieste (TS), via Flavia, 23, 34148
IS COPY srl Udine (UD), via Stiria, 45, 33100
Tel: 040 577626 (TS), 0432 1698238 (UD)
P.I. e Cod.Fisc. 00637000324
Sito: www.iscopy.it
PEC: iscopy@cert.spin.it

progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati sicurezza delle informazioni che riveste un ruolo sempre più importante anche alla luce dell'entrata in vigore del GDPR a partire dal 28 maggio 2018.

Nel 2019 la nostra azienda è stata una delle prime in Italia ad ottenere la certificazione ISO/IEC 20000-1:2018, il primo standard internazionale per la Gestione dei Servizi in ambito IT totalmente compatibile con l'infrastruttura ITIL (IT Infrastructure Library).

ISO/IEC 20000 è stato concepito come standard per l'erogazione e la gestione dei servizi IT e ci permette di misurare, attraverso benchmark definiti, i livelli di servizio e di performance.

L'obiettivo che ci siamo posti attraverso l'ottenimento della certificazione ISO 20000 è di erogare servizi IT alla massima qualità e al massimo contenimento dei costi fornendo un modello integrato ai processi di IT Service Management.

Il servizio di assistenza verrà erogato secondo i dettami previsti dalle Best Practice di Itil: tutti i tecnici che opereranno per vostro conto hanno ottenuto la certificazione Itil Foundation.
ITIL, o Information Technology Infrastructure Library®, è l'approccio all' IT Service Management più riconosciuto al mondo.
Per l'erogazione del servizio di assistenza la normativa Itil viene recepita in tutte le sue declinazioni, partendo dalla Service Strategy, passando per il Service Design, Service Transition, Service Operation e chiudendo con il Continual Service Improvement che interessa tutti i processi.

Le richieste di intervento verranno gestite attraverso l'utilizzo del software Radix: questo software, Itil compliance che ha ottenuto la certificazione ITIL SerView per il Service Management, permette di inserire e gestire le richieste di intervento secondo quanto previsto dalla normativa Itil.
Le richieste di intervento verranno registrate con la presa in carico dell'incidente da parte del nostro team di Help desk.
La richiesta ci può essere inoltrata direttamente sul portale di web ticketing che metteremo a vostra disposizione, oppure tramite una mail, una telefonata oppure ci potrà pervenire direttamente dal software di monitoraggio Veeam One attualmente in uso.

Radix è in grado di fornire dei report dettagliati sugli SLA (Service Level Agreement) di presa in carico e di esecuzione degli interventi tecnici, nonché la cronistoria di tutti gli interventi eseguiti divisi per apparecchiatura, per tipologia di apparecchiatura e per tecnico.
La richiesta d'intervento da l'avvio, al nostro interno, al processo di Incident Management: l'obiettivo del processo sarà di ripristinare le operazioni normali di servizio il più velocemente possibile con la minima interruzione di servizio al business, assicurando che i migliori livelli di prestazione e disponibilità siano mantenuti.
Alla fine di ciascun intervento tecnico vi verrà inviato via mail un rapportino di lavoro dove sarà indicata la tipologia di intervento eseguito, i tempi di esecuzione e il tecnico esecutore.

Con la presente siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra proposta per la fornitura di quattro multifunzione a colori A3/A4. I dispositivi proposti vi vengono offerti con la formula del noleggio in cui è già compreso un accordo di assistenza a "costo pagina", tutto incluso, con cui sarà a nostro carico tutto quanto necessita al dispositivo per un buon funzionamento (manodopera, tutte le parti di ricambio e tutti i prodotti di consumo come toner, developer e tamburo), lasciando a Vostro carico solamente la carta da stampa.
Di seguito Vi indichiamo le caratteristiche delle multifunzioni offerte e le condizioni economiche a voi riservate:

Timbro e firma _____

Le nostre divisioni aziendali
is cloud is copy is visual is office is service

IS COPY srl Trieste (TS), via Flavia, 23, 34148
IS COPY srl Udine (UD), via Stiria, 45, 33100
Tel: 040 577626 (TS), 0432 1698238 (UD)
P.I. e **Cod.Fisc.** 00637000324
Sito: www.iscopy.it
PEC: iscopy@cert.spin.it

MULTIFUNZIONE SAMSUNG SL-X7500LX rigenerate
Principali caratteristiche tecniche:
Stampante multifunzione a colori 50PPM
Stampa a colori / Copia / Scansione /
Scheda fax e
Dimensioni 587x670x883mm
Peso 83 Kg
Monocromo a velocità di stampa 50 ppm in A4
FORMATO STAMPA MAX. A3
Stampa sì
Copia sì
Scansione Sì
Stampa duplex sì
2 cassetti carta da 520 fogli cad
max ciclo di servizio mensile 120.000 pagine

	PZ	4,00

Canone di noleggio mensile a macchina
durata 12 mesi

€ 74,00		€ 74,00

Copie incluse bianco/nero mensili complessive tra le 4 multifunzioni

	PZ	15.000,00

Copie incluse colori mensili complessive tra le 4 multifunzioni

	PZ	1.500,00

COSTO EVENTUALI PAGINE ECCEDENTI IN B/N

€ 0,009		€ 0,009

COSTO EVENTUALI PAGINE ECCEDENTI IN COL

€ 0,09		€ 0,09

Importo merce

Timbro e firma _____

Le nostre divisioni aziendali

is cloud is copy is visual is office is service

IS COPY srl Trieste (TS), via Flavia, 23, 34148
IS COPY srl Udine (UD), via Stiria, 45, 33100
Tel: 040 577626 (TS), 0432 1698238 (UD)
P.I. e **Cod.Fisc**. 00637000324
Sito: www.iscopy.it
PEC: iscopy@cert.spin.it

Il canone di noleggio verrà fatturato trimestralmente in via anticipata, mentre le eventuali pagine eccedenti quelle comprese nel canone verranno fatturate trimestralmente in via posticipata, previa lettura dei contatori.

Nel prezzo sopra indicato è già inclusa la consegna delle apparecchiature collaudate nella nostra officina, due ore per l'installazione e la configurazione in rete nei vostri uffici, le istruzioni per l 'utilizzo, tutto esclusivamente a cura del nostro personale tecnico.

Il prezzo è da intendersi iva esclusa.

Validità dell'offerta: 6 GG
Tempi di consegna: GG

In attesa di una Vostra valutazione, porgiamo cordiali saluti.

IS Copy Srl

PAOLA FLEGO
paola.flego@iscopy.it

Timbro e firma _____

Le nostre divisioni aziendali

is cloud is copy is visual is office is service