



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi ICT

Oggetto: Autorizzazione all'affidamento diretto per la sperimentazione di un sistema di Intelligenza Artificiale per la gestione delle mail/caselle di posta dei vari servizi dell'Area dei Servizi ICT, C.I.G. Z783AB7135

## IL DIRETTORE DELL'AREA SERVIZI ICT

Visto il Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità, ed in particolare, per quanto applicabile, il Titolo IV;

PREMESSO che l'Area dei Servizi ICT svolge funzioni di gestione delle chiamate e supporto ai servizi istituzionali, dipartimentali e agli studenti in relazione a e concernenti le reti, la telefonia, le PdL (Postazioni di Lavoro), la sicurezza informatica, gli applicativi di lavoro, ecc. e mette a disposizione risorse per gestire queste richieste, dovendo garantire tempi di presa in carico e di risposta che siano quanto più confacenti a standard di riferimento;

CONSIDERATO che è sentita l'esigenza di dotarsi di un sistema di schedulazione degli interventi che sia mirato ad un efficientamento e a un maggiore coordinamento dei diversi uffici, senza andare ad intaccare l'attuale assetto ma nell'ottica di erigere un unico punto di accesso ai diversi sistemi in modo che l'utenza non debba preoccuparsi di mandare la segnalazione corretta all'indirizzo corretto;

PRESO ATTO che l'Area gestisce già attraverso caselle mail tutta una serie di code relative ai servizi offerti (reti, telefonia, postazioni di lavoro, installazione programmi, supporto tecnico, sicurezza informatica, ecc...) e nell'ottica di una automazione dei servizi sono già presenti da tempo sul mercato delle soluzioni che permettono una schedulazione automatica dei flussi cosiddetti "inbound" di mail e/o richieste;

ACCERTATA quindi la necessità di avviare una sperimentazione che dia seguito a queste istanze di centralità, maggiore efficienza nella gestione dei diversi ambiti, maggiore coordinamento dei servizi stessi senza un aggravio sulle risorse attuali e potendo contare su sistemi di Intelligenza Artificiale che svolgono già ad hoc queste operazioni;

DATO ATTO che il R.U.P. del procedimento è l'Ing. Michele BAVA;

Visti gli articoli 32 e 36 comma del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, nonché l'art. 1, comma 2, del D.L. 76/2020;

Visto l'art. 3 della legge n. 136 del 13 agosto 2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

Vista la delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 - Linee Guida n. 4: "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" che, tra l'altro, al punto 4.1.3 affermano che "nel caso di affidamento diretto (...) si può procedere tramite determina

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste  
[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)

Responsabile del procedimento: Ing. Michele BAVA  
Tel. +39 040 558 3339  
Fax +39 040 558 3316



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi ICT

a contrarre o atto equivalente in modo semplificato, ai sensi dell'art. 32, comma 2, secondo periodo del Codice di contratti pubblici";

Considerato che l'importo della suddetta fornitura risulta di valore inferiore alla soglia di rilievo comunitario e l'art. 1, comma 2, del D.L. 76/2020 dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di forniture di importo inferiore a 139.000,00 euro mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici nel rispetto del principio di rotazione;

Visto che, alla data del presente decreto, non risultano attive iniziative correlate all'acquisizione del sistema né tra gli Accordi Quadro né tra le Convenzioni stipulate da Consip Spa;

Acquisita l'offerta dell'Azienda Loop AI Global LLC, che ammonta ad euro 15.000,00 IVA esclusa

Accertato che l'intervento trova copertura sui fondi del bilancio autorizzatorio 2023 della UO 000801 - UA.A.AMM.ICT.19.16 "Costi e ricavi comuni", voce COAN A.S. 10.800.070.200 "Assistenza Software";

Considerato che il contratto verrà stipulato in modalità elettronica secondo la modulistica predisposta dal MEPA;

## DECRETA

1. di autorizzare ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 la procedura di cui alle premesse;
2. di approvare l'avvio della sperimentazione con la società Loop AI Global LLC, che ammonta ad Euro 18.300,00 IVA inclusa
3. di imputare la spesa sui fondi del bilancio autorizzatorio 2023 della UO 000801 - UA.A.AMM.ICT.19.16 "Costi e Ricavi comuni", voce COAN A.S. 10.800.070.200 "Assistenza Software";
4. di dare pubblicità al presente provvedimento ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. n. 50/2016;
5. di incaricare l'Unità di Staff Active Directory, servizi istituzionali e in cloud dell'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio dei Decreti Dirigenziali.

Il Direttore dell'Area Servizi ICT  
Ing. Michele Bava