

VALERIA MALLOZZI**Responsabile Unità di Staff Gestione dell'Innovazione e dei Progetti ICT**

Area dei Servizi ICT

Università degli Studi di Trieste

Via Valerio, 12 - 34127 Trieste (Italy)

valeria.mallozzi@units.it

ESPERIENZA

Luglio 2023- ad oggi

Responsabile Unità di Staff - contratto a tempo indeterminato Cat.D - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati
Unità di Staff Gestione dell'Innovazione e dei Progetti ICT
 Area dei Servizi ICT, Università degli Studi di Trieste, Trieste

Principali attività: coordinamento risorse dell'unità, attività di project management e funzione di project manager officer per l'Area dei Servizi ICT. Analisi, reingegnerizzazione e digitalizzazione di processi. Definizione e gestione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001). Supporto al RTD (Responsabile della Transizione al Digitale) nel percorso di sviluppo tecnologico e di transizione al digitale dell'Università.

Gennaio 2023- ad oggi

Membro del gruppo di supporto del DPO (Data Protection Officer)
 Area dei Servizi ICT, Università degli Studi di Trieste, Trieste

Principali attività: aggiornamento e stesura di procedure, regolamenti, documentazione aziendale, partecipazione a riunioni del gruppo di supporto al DPO, formazione del personale in ambito privacy.

Gennaio 2023- Giugno 2023

Dipendente con contratto a tempo indeterminato Cat.D - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati
Unità di staff RTD e Innovazione
 Area dei Servizi ICT, Università degli Studi di Trieste, Trieste

Principali attività: analisi, reingegnerizzazione e digitalizzazione di processi, definizione e gestione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001), project management. Supporto al RTD (Responsabile della Transizione al Digitale) nel percorso di sviluppo tecnologico e di transizione al digitale dell'Università.

2021 – Dicembre 2022

Project Manager
Area Tecnica
 Arsenà.IT, Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale, Padova

2020- Dicembre 2022

Principali attività: project management (pianificazione, gestione del progetto, coordinamento risorse di progetto, gestione deliverables, gestione rapporti con committente e fornitori, redazione documentazione di progetto).

Addetto Sistema di Gestione Qualità

Area Tecnica

Arsenà.IT Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale, Padova

Principali attività: analisi e riorganizzazione dei processi aziendali, analisi dei rischi e definizione del Sistema di Gestione della Qualità (redazione procedure, istruzioni, documentazione di sistema, analisi e gestione NC in collaborazione con gli uffici coinvolti), stesura e revisione del piano di qualità aziendale, impostazione delle procedure, degli standard di prodotto/servizio e specifiche di controllo qualità, monitoraggio dei processi aziendali, pianificazione e attività di controllo qualità, preparazione e conduzione audit interni, analisi ed elaborazione dati della soddisfazione cliente, raccolta dati e report statistici di monitoraggio performance, soddisfazione del cliente, valutazione fornitori, gestione rapporti con la governance per il monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità, formazione del personale.

Giugno 2020-Dicembre 2022

Business Analyst

Area Tecnica, Unità Testing&Standard, Ufficio Standard

Arsenà.IT Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale, Padova

Principali attività: redazione specifiche tecniche e di integrazione tra applicativi sulla base dei principali standard di interoperabilità informatica in campo sanitario es. HL7 (messaggistica, FHIR, CDA, ecc), profili IHE (XDS, XDW, ecc); analisi dei processi e progettazione dei servizi ICT in ambito sanitario in base alle best practice di business analysis e di progettazione del servizio ma anche dell'organizzazione e dei flussi delle aziende sanitarie;
Attività di testing (definizione di campioni, definizione di modelli per la validazione (schemi/schematron) di messaggi o documenti sanitari strutturati in linguaggio XML al fine di validare l'effettiva aderenza degli stessi alle specifiche di riferimento, definizione check list di test, test e redazione di report).

Giugno 2019 - Giugno 2020

Ricercatrice

Borsa di studio per il progetto di ricerca "La sicurezza informatica dei dispositivi medici in una rete IT medica"

Ufficio Sistema Informativo, SC Ingegneria Clinica, Informatica e approvvigionamenti

IRCCS materno-infantile "Burlo Garofolo", Trieste

Partecipazione al progetto in collaborazione tra IRCCS "Burlo Garofolo" e Area Science Park: "Ecosistema digitale per la salute della donna, del bambino e dell'adolescente: sperimentazione di un modello di innovazione gestionale per la regione Friuli Venezia Giulia - Sistema ARGO"

Principali attività: ricerca scientifica e redazione di articoli e

Giugno 2019 - Giugno 2020	<p>partecipazione, organizzazione e coordinamento conferenze.</p> <p>Collaborazione con il DPO (Responsabile della protezione dei dati) aziendale IRCCS materno-infantile "Burlo Garofolo", Trieste <i>Ufficio Sistema Informativo, SC Ingegneria Clinica, Informatica e approvvigionamenti</i></p> <p>Principali attività: aggiornamento e stesura di procedure, protocolli e regolamenti aziendali, partecipazione a riunioni del Gruppo Multidisciplinare Privacy aziendale.</p>
ISTRUZIONE	
	Laurea in Ingegneria Biomedica
PUBBLICAZIONI	
	<p>Mallozzi V., Bava M. "A digital platform for the women and children healthcare: design and implementation of a solution to support the innovative management of clinical processes". Proceedings del 3° Convegno Mondiale di Ingegneria Clinica ICEHTMC, Special Issue 2, p. 54. Roma 21-22 Ottobre 2019</p> <p>M. Bava, V. Mallozzi et al.: "Un ecosistema digitale per la salute della donna e del bambino: sperimentazione di una piattaforma per l'innovazione gestionale per l'IRCCS materno-infantile Burlo Garofolo". Selected Papers della Conferenza GARR 2019 – Connecting the Future, Torino, 2019, pp. 19-23</p>
ATTESTATI RILEVANTI	
	<p>ITIL v4 Foundation in IT Service Management (Certificazione) HL7* FHIR* R4 (Certificazione) HL7* CDA* R2 Metodologia, tecniche e strumenti di Project Management Abilitazione allo svolgimento delle funzioni di Auditor Interno e sui fornitori per Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001 Linee Guida e Tecniche di Audit ISO 19011:2018 Privacy Risk Management: aspetti di metodo e strumenti a supporto Avviare e gestire la DPIA: introduzione alle basi normative e procedurali Approfondimento operativo su rischio privacy e DPIA: analisi casi concreti</p>
CONVEGNI E SEMINARI	
15 e 21 Aprile 2020, Trieste	<p>"Social media management" IRCCS "Burlo Garofolo". Partecipante</p>
25 Novembre 2019, Trieste	<p>"La sicurezza informatica dei dispositivi medici" IRCCS "Burlo Garofolo". Organizzatrice, coordinatrice</p>
14 Novembre 2019, Trieste	<p>"Il sistema informativo ospedaliero" IRCCS "Burlo Garofolo". Partecipante</p>
12 Febbraio 2019, Milano	<p>"Sicurezza ICT: Security, Compliance e Continuità Operativa nell'era del Business." Partecipante</p>

10-12 Maggio 2018, Roma	XVIII Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana Ingegneri Clinici: "La salute di domani, le tecnologie di oggi". Partecipante
26-29 Settembre 2016, Bressanone	XXXV Scuola Annuale di Bioingegneria: "La Bioingegneria per il benessere e l'invecchiamento attivo". Partecipante

COMPETENZE

Professionali	<p>Capacità di coordinamento progetto, pianificazione, gestione rapporti con committente, fornitori e gestione risorse interne, redazione documentazione di progetto e utilizzo di software di project management. Conoscenza degli standard internazionali di project management.</p> <p>Capacità di stesura di documentazione tecnica e conoscenza degli standard di interoperabilità informatica in campo sanitario (HL7: messaggistica, FHIR, CDA , ecc), profili IHE (XDS, XDW, ecc);</p> <p>Capacità di analisi, progettazione, testing di servizi per la sanità, conoscenze delle best practice di business analysis, di progettazione del servizio (ITIL), di modellazione di applicazioni software (UML) e più in generale dell'ingegneria del software.</p> <p>Conoscenza generale dei sistemi informativi, dell'organizzazione, della struttura, dei flussi, degli applicativi delle aziende sanitarie;</p> <p>Capacità di analisi dei dati e reportistica per lo studio, la ricerca ed elaborazione di dati. Competenze in ambito testing con focus su testing di messaggi o documenti sanitari strutturati in linguaggio XML tramite la definizione di modelli per la validazione (schemi/schematron).</p> <p>Conoscenze nei campi di sicurezza informatica, privacy e analisi e gestione del rischio.</p> <p>Capacità di progettazione, implementazione e monitoraggio di sistemi di gestione.</p> <p>Conoscenza delle normative ISO 9000, ISO 9001, ISO 19011, ISO 10013, ISO 17025 (laboratorio di prova anche per testing del software), ISO 31000, ISO 27001, GDPR, normative e regolamenti Dispositivi Medici;</p> <p>Conoscenza di linguaggi UML, XML, SQL, C++, Assembly.</p> <p>Applicazioni e programmi conosciuti: applicativi per test (SoapUI, Gazelle), Matlab, Simulink, Simmechanics, Mathcad, StarUML, MITAppInventor; GSuite, Pacchetto Office.</p>
Linguistiche	Italiano (Madrelingua), Inglese (Intermedio), Francese (Base)
Trasversali e Interpersonali	Capacità di conseguire gli obiettivi, precisione, capacità di pianificazione e organizzazione, gestione delle informazioni, lavoro in team, autonomia, proattività, problem solving, gestione conflitti, leadership e capacità di ascolto.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, novellato dal Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) esclusivamente ai fini per i quali il presente CV è stato presentato.

Trieste, 11/10/2023