D: Buongiorno vorremmo quantificarVi un modello diverso da quello indicato. Da quanto vedo non ho lo spazio per poterVi allegare il datasheets delle caratteristiche. Come posso inviarle?

R: Per un problema di omogeneita' ed interoperabilita' del parco installato esistente necessitiamo di apparati di marca e modello specifici descritti nell'offerta - non sono ammessi apparati diversi.

D: L'articolo PAM 1 Y non è più in produzione. In sostituzione possiamo fornire il DSS. Il DSS prevede: Sostituzione dell’hardware Aggiornamento automatico del software Supporto helpdesk In più rispetto al PAMS Gestione centralizzata dei dispositivi (reporting, monitoraggio del funzionamento della macchina, personalizzazione del phone hd) NAT/firewall trasversal Semplice gestione delle chiamate punto punto tra due dispositivi tramite il click-to-call. Infine il DSS è obbligatorio nel caso in cui si voglia acquistare in futuro la parte cloud.

R: Essendo DSS la nuova versione della PAM, che include le medesime tutele, è possibile offrire tale prodotto.