

Prova n. 2 dd. 29.04.2021

Il processo di digitalizzazione e reingegnerizzazione dei servizi è stato uno degli obiettivi delle PP.AA. a livello nazionale negli ultimi anni e continuerà ad esserlo nell'immediato futuro. Allo scopo, come è noto, sono state anche emanate normative specifiche e documenti orientativi.

Il candidato illustri brevemente la tematica relativamente agli aspetti applicabili al contesto di un'università pubblica italiana. Proceda poi ad analizzare in particolare lo stato dell'arte all'interno del sistema universitario, quali sono gli ambiti di attività dove appare più semplice procedere, quelli dove è più difficile procedere e gli elementi che possono ostacolare o rallentare l'applicazione e impedirne una efficace e piena realizzazione.

