

PROVA UNO

Nel nostro Ateneo, a supporto dei servizi web, tra cui il portale, i siti dipartimentali, i siti di dottorati di ricerca, i siti dei corsi di studio, vengono implementati schemi locali Oracle con dati relativi al personale aggregati on-premise in parte da repliche da applicativi Cineca, in parte da procedure realizzate localmente. Si disegni un piano di progetto per la migrazione in cloud Oracle degli schemi locali e della loro contestuale ottimizzazione.

Si tenga conto del contesto teorico organizzativo di riferimento, degli aspetti di gestione del progetto, dei vincoli normativi da rispettare e degli aspetti architetturali del sistema informativo.

PROVA DUE

Il Settore SI offre all'Ateneo un servizio di web hosting su macchina virtuale Cineca. Vengono ospitati circa un centinaio di siti di differenti tipologie che variano da siti di organi di Ateneo, a siti amministrativi, a siti di progetti di ricerca, oppure a siti di corsi di studio, fino a pagine personali di docenti.

Le tecnologie usate sono differenti: cms (drupal, joomla, wordpress), siti dinamici con php, siti statici, alcuni si basano su un database dedicato.

Purtroppo, l'attuale macchina virtuale dispone di so e sw aggiuntivi obsoleti ormai fuori manutenzione e si pone quindi la necessità di aggiornare il sistema migrando su nuova macchina virtuale Cineca con sw aggiornato.

Produrre un documento di progetto per descrivere le fasi e le attività necessarie a completare la migrazione tenendo conto delle necessarie interazioni con i responsabili dei siti.

Si tenga conto del contesto teorico organizzativo di riferimento, degli aspetti di gestione del progetto, dei vincoli normativi da rispettare e degli aspetti architetturali del sistema informativo.

PROVA TRE (prova estratta)

Produrre un documento di progetto per la realizzazione di un sistema di ticketing da adottare per il supporto agli applicativi Cineca ed ai servizi offerti da Area ICT. Si richiede che il prodotto sia integrato con il sistema di autenticazione, che fornisca i necessari livelli di autorizzazione, che preveda uno smistamento automatico delle code. Venga predisposta una faq con le soluzioni ai problemi più ricorrenti. Siano previste statistiche sui tempi di risposta ai ticket.

Tener conto delle Linee Guida per lo sviluppo sicuro di codice di Agid.

Valutare gli eventuali vantaggi e svantaggi della realizzazione dell'applicativo rispetto alla scelta e adozione di uno tra i sistemi di trouble ticketing disponibili sul mercato.

Si tenga conto del contesto teorico organizzativo di riferimento, degli aspetti di gestione del progetto, dei vincoli normativi da rispettare e degli aspetti architetturali del sistema informativo.