

TABELLA N.3

N. posti	Categoria e area	Profilo/Struttura	Ruolo conoscenze capacità
1	categoria C – area tecnica tecnico scientifica ed elaborazione dati riservato L.68/99	Profilo di tecnico informatico	<p>RUOLO: Svolgere attività di gestione di postazioni di lavoro informatiche fisse e mobili</p> <p>ATTIVITA' E RESPONSABILITA' IN CAPO AL RUOLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione ed amministrazione di dispositivi con sistemi operativi MS Windows, Linux, Android e iOS • Configurazione e gestione dispositivi mediante il protocollo TCP/IP (personal computer da tavolo e mobili, stampanti, scanner) • Assistenza utenti sui più comuni software di automazione ufficio <p>TITOLO DI STUDIO:</p> <p>diploma di istruzione secondaria di secondo grado</p> <p>CONOSCENZE ESPERIENZE E CAPACITA' RICHIESTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di architettura degli elaboratori • Protocollo di trasmissione dati TCP/IP • Sistemi operativi MS Windows e Linux ed elementi di Android e iOS • Principi di sicurezza della rete informatica • Conoscenze di base della suite MS Office o equivalente • Conoscenze di base della lingua inglese a livello tecnico • Elementi di legislazione universitaria, con particolare riferimento all'Ateneo di Ca' Foscari • Capacità di configurazione e diagnosi malfunzionamenti dispositivi fissi e mobili • Capacità di formalizzazione dei problemi <p>Esperienza maturata in attività connesse al ruolo</p> <p><i>Competenze comportamentali</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Problem solving • Efficacia realizzativa <p>Il ruolo recepisce il grado di autonomia e di responsabilità stabiliti dal CCNL del 16/10/2008, tabella A, che prevede lo svolgimento di attività inerenti procedure, con diversi livelli di complessità, basate su criteri parzialmente prestabiliti, il cui grado di responsabilità è relativa alla correttezza complessiva delle procedure gestite.</p>

819