UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Alle studentesse e agli studenti
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2022/23

Cara Studentessa, Caro Studente,

l'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Quest'anno, grazie all'adesione al progetto "**Good Practice 2022/2023**", coordinato dal Politecnico di Milano, abbiamo avviato in via sperimentale nel mese di giugno una nuova rilevazione della soddisfazione sui servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo che in futuro permetterà il confronto, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Per quest'anno il Presidio della Qualità desidera comunque mantenere, seppur semplificando il questionario e il numero di item, anche la rilevazione sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso e sullo svolgimento delle prove d'esame, che era stata condivisa con il Consiglio degli Studenti e che rappresenta per il Nucleo di Valutazione un punto di forza del nostro Sistema di Assicurazione Qualità.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se Ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 21 agosto al 30 settembre 2023, Ti verranno automaticamente proposti i questionari, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.

I questionari prevedono domande differenziate per studenti/esse "frequentanti" e studenti/esse "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, Ti invito a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del Tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle Tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire a chi ha compilato le valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro.

Il Pro Rettore Vicario

Prof. Valter Sergo

Firmato digitalmente da: Valter Sergo
Organizzazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE/80013890324
Unità organizzativa: AREA SERVIZI ITC
Limitazioni d'uso: Explicit Text I titolari fanno uso del certificato solo per le finalità di lavoro per le quali esso è rilasciato. The certificate holder must use the certificate only for the purposes for which it is issued.
Data: 09/08/2023 11:32:21