



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Prot. n. 102289

Agli Studenti dell'Università degli  
Studi di Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc. 3  
All. 0

LORO SEDI

**Oggetto:** Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2018/19

Cara Studentessa, Caro Studente,

in questi ultimi anni l'Ateneo ha intrapreso un percorso di autovalutazione nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti.

Per l'Ateneo è quindi molto importante conoscere la Tua opinione, non solo sulle attività didattiche ma anche sui diversi aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Studio, le aule, i laboratori e gli spazi per lo studio, i servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, i servizi dell'ARDISS e altri servizi offerti dalla città, che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza all'Università degli Studi di Trieste.

A tal fine il Presidio della Qualità ti propone anche quest'anno il questionario da compilare on-line al termine dell'anno accademico nel quale, su richiesta del Consiglio degli Studenti, ha introdotto alcuni quesiti sullo svolgimento delle prove d'esame.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

**Pertanto, se ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 7 agosto al 25 settembre 2019, ti verranno automaticamente proposti i questionari, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.**

I questionari prevedono domande differenziate per studenti "frequentanti" e studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e Ti auguro buon lavoro.

Trieste, 29 LUG. 2019

IL RETTORE  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)