



Prot. 20010013120
Trieste, 30/04/2001

Ai Sigg. Direttori dei CSA
Ai Sigg. Segretari dei CSA

Loro sedi

Oggetto: Funzionalità procedure SAP

In riscontro alle numerose segnalazioni di preoccupazione in merito alla funzionalità del sistema SAP, si ritiene utile diffondere il seguente punto della situazione, i cui estremi sono stati per sommi capi illustrati anche nel corso della scorsa riunione del CSS.

Pagamenti e riscossioni

Si ricorda che, per fronteggiare situazioni di emergenza nel pagamento puntuale delle obbligazioni assunte, il documento sostitutivo del mandato e' pienamente legittimo, pur comportando un aggravio di lavoro: si invita pertanto a ricorrere a detto strumento per far fronte alle scadenze improrogabili.

E' prevista in tempi brevi la liberalizzazione di tutti i tipi di pagamento anche in conto residui: è stato richiesto agli utenti un periodo di sospensione indispensabile per test e messa a punto delle procedure sottoposte a revisione e per la correzione degli errori riscontrati sul 2000.

In particolare per quanto riguarda la procedura cespiti, gestione di competenza 2001, sarà disponibile a partire dal giorno 2 maggio 2001.

Dati contabili forniti dal sistema

I report contabili hanno dato luogo a discordanze di dati alternate a momenti di rilevazioni corrette in quanto sottoposti a frequenti modifiche procedurali.

Al fine di ovviare a questo inconveniente è stato chiesto ai Segretari Amministrativi ed agli utenti SAP in genere di effettuare una serie di riscontri ben precisi e di dare segnalazione all'indirizzo mail "sapsia@univ.trieste.it" di quanto rilevato.

Gli utenti che hanno rilevato errori vengono contattati per la correzione con l'obiettivo di ottenere scritture contabili corrette entro la prima settimana di maggio.

Travaso dei residui e stampa consuntivo

Saranno disponibili la procedura per il travaso e quella per la stampa del consuntivo in tempo utile per la redazione del documento contabile nei termini prorogati.

Sistema di comunicazioni su argomenti SAP e contabili

E' stato posto in essere un sistema di comunicazioni dalla periferia all'indirizzo mail losapevo@univ.trieste.it ed un canale successivo all'interno del gruppo di lavoro Sap e successivo ancora con la ditta di consulenza.

Sono catalogate e risultano evase tutte le segnalazioni che hanno attraversato i canali regolari.

Tenendo presente che in taluni casi si sono modificate, in tutto o in parte, delle procedure, di norma il tempo di attesa mediamente non risulta aver superato la settimana. Si sottolinea comunque l'importanza di una descrizione scritta e dettagliata della natura degli errori riscontrati, non ritenendo efficace il canale telefonico al di là dei momenti di assoluta emergenza.

Privacy

Sta per essere posta in essere l'attribuzione delle utenze SAP nominative ed è all'esame il raffinamento delle abilitazioni attribuibili a ciascuna utenza.

Supporto contabile ai Segretari di CSA

Vengono organizzati nella prima e seconda settimana di maggio brevi incontri dei Segretari di CSA e rispettivi tutor con gli esperti contabili della Sezione Affari Finanziari, per rispondere ai quesiti posti sulla redazione del consuntivo e sulla gestione di competenza.

Distinti saluti

Il Rettore